

◆人事部門・経営企画部門のITシステム活用による人材マネジメント



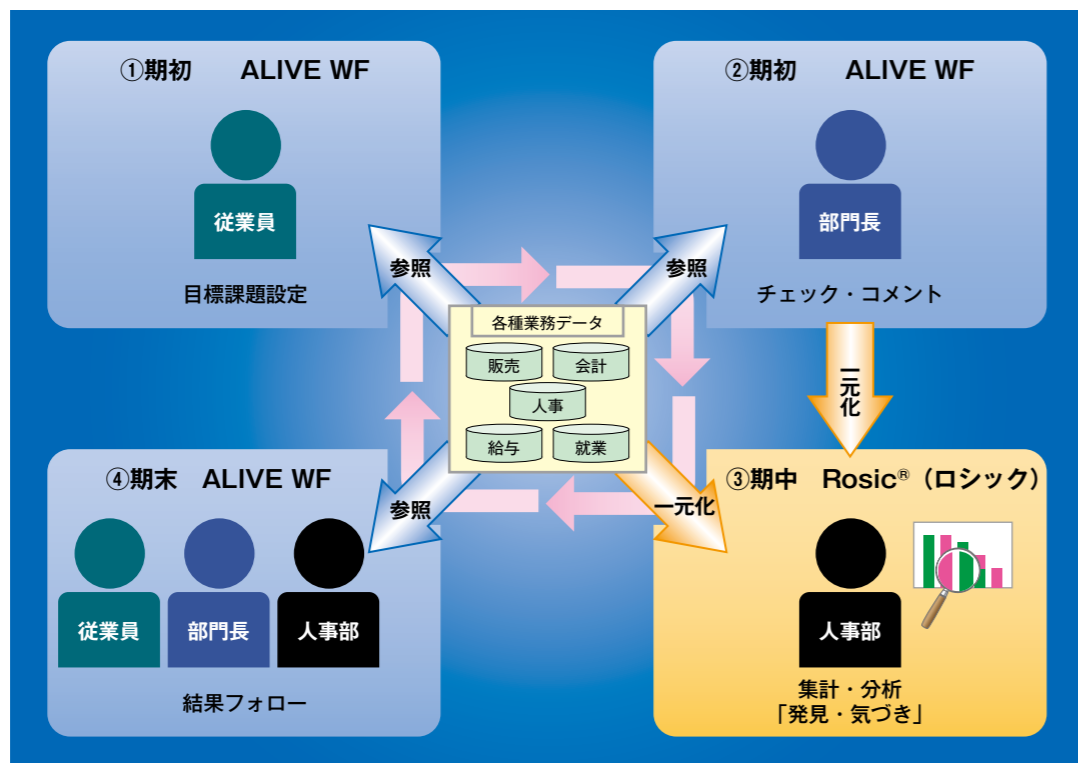
実効性のある人材データの一元化・可視化・活用・分析の流れを業務に活かす
「ALIVE SOLUTION WF(ワークフロー)」のご紹介

今日、人事部門では「タレントマネジメント」「雇用延長」「適正配置」「女性活用」「グローバル人事」「ダイバーシティ&インクルージョン」など、これまでの延長線上では解決が難しい課題に取り組む必要に迫られています。こうした中、IT業界からは「タレントマネジメントシステム」といった人事部門のBI(Business Intelligence)ともいえる新しいシステムが提供されるようになりました。しかし、導入企業が増えていくものの、成功事例が増えていかない状況にあります。

人材マネジメントにシステム(IT)を活用しようとして失敗してしまった企業と成功した企業を比較してみると、改めて「人材データの一元化・可視化」が重要であることが判明しました。

人材マネジメントシステムを利用し、最適な「人員配置」や「組織デザイン」を行うためには、「自己申告」や「目標管理」などで得られる「目標」や「希望」「評価」が重要な要素となります。その際の情報収集に役立つのがワークフローシステムです。株式会社三菱電機ビジネスシステム(MB)では、人事系だけでなく経理系・販売系など様々な業務で利用できる汎用ワークフローシステム「ALIVE SOLUTION WF(ALIVE WF)」を人材マネジメントシステムと連携させて実効性のある「一元化」「可視化」を実現します。

●目標管理(MBO)システムでの運用イメージ



- ①「ALIVE WF」であれば、お客様の要望に応じて「目標管理シート」のデザインが可能です。また、業務システムの実績データを参照することで、営業担当であれば、売上推移や残業実績を表示させたいなどの目標設定の入力ができます。
- ②「ALIVE WF」であれば、複雑な承認ルート(ワークフロールート)の設定もできます。業務システムも実績データの表示が可能ですので、社員の設定した目標と実績値を比較しての評価・コメントが可能です。

- ③データを一元化し集計・分析をする「Rosic®」では、実績データだけでなく、現場の意見や希望・要望を取り込むことで、最適な「人員配置」や「組織デザイン」をすることができます。
- ④「ALIVE WF」であれば期初に作成したデータを読み出し、結果フォロー入力を行うことができます。その際には、目標を設定した「期」の実績データを表示させることもできるため、目標に対し実績値と照らし合わせた、結果フォローが可能となります。

●ALIVE WFの特長

“人から人に情報を流し、基幹業務システムとも連携するハイブリッド型ワークフロー”です。

- 販売管理や会計システムなどの業務システムと一体化したワークフローシステムと異なり、汎用性が高く既存の各種基幹業務システムと連携させ、幅広くご利用いただけます。
- 絵を描くようにワークフローテンプレートのデザインができる「GUIデザイン機能」など充実したテンプレートを装備しています。
- ネットワーク上のOracleデータベースと連携可能な「DB参照定義機能」や「DB更新定義機能」により、ALIVE SOLUTION シリーズだけでなくとどまらず、既存のシステムとの連携も可能です。
- 視覚的に承認ルートの定義ができる、「承認ルートデザイナー画面」をはじめ、「条件によるルート分岐」など、細かいレベルでのルート設定が可能です。

「ALIVE WF」での目標管理(MBO)テンプレートの作成例



■目標面談シート

■業績評価シート

■業績考課表

●人材マネジメントシステム「Rosic®」とは

「Rosic®」はインフォテクスコンサルティング株式会社の登録商標です。

インフォテクスコンサルティング株式会社が提供するRosic®人材マネジメントシステムは、人材に関する情報を確実に一元化し、的確な可視化を実現。分析・予測(シミュレーション)機能をはじめとした、マネジメントが求める機能も提供。人材マネジメント全般をサポートします。人材マネジメントに必要となるのは、人事部の業務に必要な情報にとどまりません。

人に紐づくあらゆる情報(育成・配置・プロジェクト・営業・会計関連等)を連携させて人材マネジメントの仕事の質を上げ、経営戦略の実現に貢献します。拡張性が高く、様々な企業のニーズに柔軟フィットするシステムです。

Rosic®: 一元化したデータを使用した可視化/分析例



■エグゼクティブインターフェース:

簡易かつ直観的な操作ができるユーザーインターフェースを提供。任意のグリッドで人材をマッピングし、ドリルダウンすることが可能です。

■スキル比較:

数値化された指標(スキル、人事考課、特性検査など)をレーダーチャートで表示。使用する指標項目は自由に設定できます。

■人事2軸分析:

「数字」x「数字」/「属性」x「数字」/「属性」x「属性」の軸で人材をマッピング。(例:売上金額と労働時間のマッピング)

三菱電機ビジネスシステムでは「タレントマネジメント」や「ALIVE SOLUTION」のセミナーを、随時開催しています。情報は <http://www.melb.co.jp> からセミナー・展示会情報をご覧ください。

◆お問い合わせ先

株式会社三菱電機ビジネスシステム
第一事業本部 首都圏システム営業第二部

TEL : 03-5309-0621
URL : <http://www.melb.co.jp/as/>